



# Serviço de Apoio Domiciliário

- Lar e Creche -



## Plano de Atividades

**2024**

**Código**

**PA.SAD.24**

**Revisão**

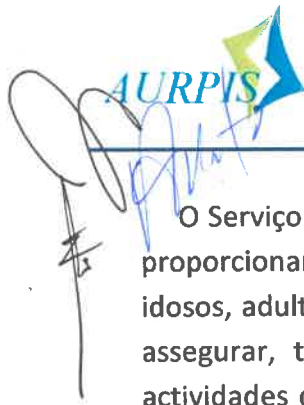
**02/11/2023**

**Elaborado por:**

**Direção Técnica SAD  
02/11/2023**

**Aprovado por**

**Direção: 10/11/2023  
Assembleia Geral:  
30/11/2023**



## Serviços de Apoio Domiciliário – Lar e Creche Plano de Actividades 2024

O Serviço de Apoio Domiciliário (SAD) caracteriza-se como um serviço especializado que pretende proporcionar a prestação de cuidados individualizados e personalizados no domicílio, sempre que os idosos, adultos ou famílias, por motivo de doença, deficiência ou outros impedimentos, não possam assegurar, temporária ou permanentemente, a satisfação das suas necessidades básicas e/ou actividades da vida diária, mantendo os utentes pelo maior tempo possível no seu meio natural de vida.

O Serviço de Apoio Domiciliário na AURPIS, na totalidade, presta apoio a cerca de 160 Utentes. O Apoio prestado diariamente, de Segunda-feira a Domingo, incluindo Feriados, até 12 horas. Sendo um apoio alargado, permite um auxílio fundamental aos Utentes e suas famílias no acompanhamento das actividades da vida diária e satisfação das suas necessidades concretas permitindo a permanência no seu domicílio e contexto familiar protelando a institucionalização.

Neste sentido e com vista à unificação de todas as respostas sociais e à participação activa de todos, será desenvolvido um conjunto de iniciativas e actividades que privilegiam a relação com as parcerias e com a Rede Social Local. A Instituição permite articulações interdepartamentais e aproveitamento das condições de excelência para a execução de actividades de animação, integração, motivação e estimulação da autonomia, no sentido de promover a participação dos utentes nas acções conjuntas/transversais, ao mesmo tempo que permitem uma optimização dos recursos humanos e materiais. Esta interacção é de uma importância primordial para a inserção social dos idosos inseridos no Serviço de Apoio Domiciliário.

É neste contexto que se irá construir o presente plano de actividades para a Resposta SAD, um plano onde nos propomos desenvolver Ações/Actividades, desenvolvendo as temáticas específicas do Serviço de Apoio Domiciliário para o ano 2024. E ainda, considerar a participação mais activa dos Utentes e seus familiares/responsáveis.

Para cada utente existe um conjunto de actividades devidamente vocacionadas às suas características e que acreditamos possa ser uma mais-valia na concretização do projecto de animação através do *Plano de Animação de 2024*, proporcionando assim uma melhor qualidade de vida e promovendo a autonomia e realização pessoal dos utentes.

Plano de Actividades Socioculturais para a Resposta Social Apoio Domiciliário - 2024

Objectivos Gerais	Objectivos Específicos	Actividades	Recursos Humanos	Recursos materiais	Parcerias	Calendarização
1) Retardar a perda de autonomia e independência através do estímulo, melhoramento e manutenção das capacidades cognitivas, físicas e psicomotoras contribuindo para que o utente permaneça no seu meio habitual de vida	1) Estimular o raciocínio, memória, concentração e a capacidade criativa;  2) Minimizar a lentidão motora e a rigidez muscular, estimulando o equilíbrio e a flexibilidade de forma a criar confiança e domínio do corpo reduzindo o medo e o risco das quedas	Jogos variados – cartas, dominó, damas, palavras cruzadas	-Direcção Técnica	Jogos variados	-----	Jan. a Dez. 2024
		Jogos de adivinhas, provérbios, anedotas, lengalengas e ditos populares	-Ajudantes familiares	Jogos e livros		
	3) Desenvolver a precisão manual e motricidade fina	Leitura e comentário de jornais e revistas	-Ass.Social  - Animador  - Famílias	Jornais E Revistas		



Objectivos Gerais		Objectivos Específicos		Avaliação	
				Indicadores de Avaliação	Monitorização
1. Assegurar a satisfação das Necessidades básicas do quotidiano.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Assegurar serviços diversificados de acordo com as reais necessidades dos utentes;</li> <li>Garantir a prestação dos serviços necessários á concretização das actividades da vida diária;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nº de serviços de higiene garantidos diariamente;</li> <li>Nº de refeições fornecidas diariamente;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- PDI;</li> <li>- Plano de Cuidados;</li> <li>- Registo Individual de Prestação de Cuidados.</li> </ul>		
2. Proporcionar a permanência dos utentes no seu meio habitual de vida rodeados dos seus afectos e pertences.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Promover o contacto com a comunidade;</li> <li>Assegurar a satisfação das actividades instrumentais da vida diária;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nº de diligências efectuadas;</li> <li>Nº diligências solicitadas;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- PDI;</li> <li>- Apoio nas actividades instrumentais da vida quotidiana;</li> <li>- Plano de Cuidados;</li> <li>- Plano de Actividades Socioculturais;</li> <li>- Registo de Prestação de Cuidados.</li> </ul>		
3. Assegurar o apoio psicossocial.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Empowerment;</li> <li>Advocacy;</li> <li>Informações Funcionais/Encaminhamentos;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nº de novas actividades não previstas e desencadeadas na implementação do PDI;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Registo de Apoio Psicossocial.</li> </ul>		
4. Promover a autonomia e independência.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Promover a capacidade motora do Utente;</li> <li>Fomentar capacidade de decisão e participação activa;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nº de actividades adequadas face aos objectivos gerais da intervenção</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- PDI;</li> <li>- Plano de Cuidados;</li> <li>- Plano de Actividades Socioculturais.</li> </ul>		
5. Assegurar as necessidades ao nível da saúde.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Assegurar diariamente toda a assistência medicamentosa prescrita pelo Médico, mediante solicitado o serviço de diligencia.</li> <li>Articular com diferentes serviços para manter/melhorar as condições de saúde dos Utenes;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nº Utenes com assistência medicamentosa assegurada diariamente;</li> <li>Nº de Articulações com Serviços de Saúde/Nº de Articulações solicitadas;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Cuidados pessoais e de saúde;</li> <li>- Cardex;</li> <li>- Plano de Cuidados;</li> <li>- Registo Individual de Prestação de Cuidados.</li> </ul>		
6. Garantir ajudas técnicas.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Assegurar o empréstimo de ajudas técnicas adequadas, de forma a melhorar a qualidade de vida;</li> <li>Promover a mobilidade e independência através do uso de ajudas técnicas;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nº de ajudas técnicas cedidas;</li> <li>Nº de ajudas técnicas solicitadas;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Impresso de empréstimo de ajudas técnicas;</li> <li>- Registo de Apoio Psicossocial;</li> <li>- PDI.</li> </ul>		
7. Avaliar a prestação dos serviços e o grau de satisfação dos utentes/famílias.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Realizar visitas domiciliárias de avaliação da satisfação do serviço prestado e escuta dos utentes/famílias tendo em vista a melhoria dos serviços prestados;</li> <li>Ações de formação e sensibilização dos trabalhadores;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nº Visitas Domiciliárias mensais</li> <li>Nº de Utenes não satisfeitos/Nº total dos clientes;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Questionário de Satisfação de Clientes;</li> <li>- Visitas Domiciliárias;</li> <li>- Reclamações e Sugestões;</li> <li>- Plano de Formação.</li> </ul>		



Plano de Actividades Socioculturais para a Resposta Social Apoio Domiciliário - 2024

Grupo 1 Centro Dia e Autónomos	Grupo 2 Semiautónomos	Grupo 3 Dependentes
<ul style="list-style-type: none"> <li>· Divulgação das actividades existentes na Instituição;</li> <li>· Divulgação, através de convite, das Tardes Temáticas e bailes;</li> <li>· Entrega de postais de aniversário elaborados pelas crianças da creche e pelos utentes do lar e centro de dia;</li> <li>· Apoio psicossocial.</li> <li>· Boletim mensal com todas as actividades realizadas na instituição.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Divulgação das actividades existentes na Instituição;</li> <li>· Divulgação, através de convite, das Tardes Temáticas e bailes;</li> <li>· Actividades específicas de acordo com as capacidades individuais dos utentes:</li> <li>- Jogos cognitivos</li> <li>- Ginástica adaptada</li> <li>- Leitura do jornal e revistas</li> <li>- Música no rádio</li> <li>- Conversas temáticas (ex: Santos Populares, Álbum da AURPIS);</li> <li>· Entrega de postais de aniversário elaborados pelas crianças da creche e pelos utentes do lar e centro de dia;</li> <li>· Apoio psicossocial;</li> <li>· Visita mensal de um animador aos utentes mais debilitados*</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Actividades específicas de acordo com as capacidades individuais dos utentes;</li> <li>- Jogos cognitivos;</li> <li>- Ginástica adaptada;</li> <li>- Leitura de poemas e versos;</li> <li>- Música no rádio;</li> <li>- Conversas temáticas (ex: Santos Populares, Álbum da AURPIS).</li> <li>· Entrega de postais de aniversário elaborados pelas crianças da creche e pelos utentes do lar e centro de dia;</li> <li>· Apoio psicossocial;</li> <li>· Visita mensal de um animador aos utentes mais debilitados.</li> </ul>



